

# Algemene voorwaarden



**Datum** 28 mei 2026  
**Versie** v1.0

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

<b>Opdrachtnemer</b>	<b>nilsio</b> , gevestigd te Appelvink 4, Emmen, Nederland, ingeschreven in het handelsregister onder KvK 42046129, BTW NL003326437B26.
<b>Opdrachtgever</b>	De natuurlijke persoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
<b>Partijen</b>	Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gezamenlijk.
<b>Overeenkomst</b>	Iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Opdrachtnemer zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verlenen van Diensten.
<b>Diensten</b>	Alle in het kader van de Overeenkomst door of namens Opdrachtnemer te verlenen diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, productontwikkeling, het ontwerpen en ontwikkelen van software, adviesverlening op het gebied van product- en software-ontwikkeling, software architectuur, (embedded) systemen, of ontwikkelproces.
<b>Opdracht</b>	De overeengekomen werkzaamheden tussen Partijen die door de opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.
<b>Oplevering</b>	Het in de Overeenkomst beschreven en overeengekomen op te leveren werk, waaronder, maar niet beperkt tot, programmatuur, documentatie en/of broncode.
<b>Prototype</b>	Een niet-productiewaardige versie van een systeem(onderdeel), waaronder programmatuur. Hieronder worden ook begrepen Proof-of-Concepts en tussentijdse opleveringen.
<b>Achtergrond-IE</b>	Alle door Opdrachtnemer vóór of buiten de Overeenkomst ontwikkelde en ontstane Intellectueel Eigendom, waaronder, maar niet beperkt tot, software, bibliotheken, frameworks, methoden en kennis, ongeacht of deze worden toegepast bij de uitvoering van de Overeenkomst.
<b>Schriftelijk</b>	Communicatie op schrift, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## 2. Algemene bepalingen

---

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en opdrachten van Opdrachtnemer en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## 3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

---

1. Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Opdrachtnemer kan zijn aanbod tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
2. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Opdrachtnemer dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. De Opdrachtgever kan voorts geen rechten ontleen aan een aanbod van Opdrachtnemer dat is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Iedere Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding.
5. Indien Opdrachtnemer de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
6. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Offertes en Overeenkomsten gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

## 4. Duur en tussentijdse annulering van de Overeenkomst

---

1. Behoudens het bepaalde in het volgende lid, eindigt de Overeenkomst door volbrenging van de overeengekomen Opdracht.
2. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds annuleert, is Opdrachtnemer gerechtigd de winstderving dientengevolge ontstaan, evenals reeds gemaakte kosten, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

## 5. Uitvoering van de Overeenkomst

---

1. Opdrachtnemer voert elke Overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verbindt Opdrachtnemer zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij nimmer instaan voor de resultaten die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst beoogde te behalen.
2. Opdrachtnemer verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit worden behaald.
3. Indien de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

## 6. Niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen

---

1. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen. In een voorkomend geval komt de keuze van bepaalde hulppersonen uitsluitend toe aan Opdrachtnemer. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Opdrachtnemer is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken hulppersonen als bedoeld in het vorige lid.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de hulppersonen als bedoeld in de vorige leden. Derhalve kunnen zij, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Opdrachtnemer, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

## 7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

---

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie en/of zaken die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn, zo spoedig mogelijk als voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig, voor Opdrachtnemer kosteloos en op de eventueel daartoe door Opdrachtnemer voorgeschreven wijze, aan Opdrachtnemer verstrekt c.q. beschikbaar stelt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle informatie die hij aan Opdrachtnemer verstrekt. Indien gelet op de aard van de Opdracht en omstandigheden van het geval relevant en redelijkerwijs mogelijk, vermeldt het aanbod van Opdrachtnemer zoveel mogelijk welke informatie door de Opdrachtgever dient te worden aangeleverd voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst, hetgeen onverlet laat de verplichting van de Opdrachtgever om Opdrachtnemer, conform het bepaalde in de eerste zin van dit lid, in kennis te stellen van informatie waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze informatie relevant is voor de opzet en (verdere) uitvoering van de Overeenkomst.
2. Voorts dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking, bevoegdheden en autorisaties te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever dan wel een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden uitgevoerd, draagt de Opdrachtgever, voor zover dat voor de uitvoering van de Diensten relevant is, zorg voor:
  - een vrij toegankelijke en geschikte plaats van uitvoering van de Diensten;
  - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de Diensten in redelijkheid door Opdrachtnemer gewenste en/of benodigde zaken en voorzieningen. De door Opdrachtnemer tewerkgestelde personen dienen van de bedoelde zaken en voorzieningen kosteloos gebruik te kunnen maken;

- het verkrijgen van toegang door de door Opdrachtnemer tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering van de Diensten;
  - het treffen en handhaven van alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dit redelijkerwijs van de Opdrachtgever kan worden gevergd.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, staat de Opdrachtgever in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen van overheidswege en goedkeuringen van overige derden. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.
  5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het uitvoeren van validatie en verificatie van de Oplevering zoals omschreven in de Overeenkomst. Indien Oplevering onderdeel is binnen een groter systeem, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor integratie binnen dat systeem, tenzij uitdrukkelijk anders beschreven in de Overeenkomst.
  6. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Opdrachtnemer, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventueel daardoor ontstane extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Opdrachtgever.

## 8. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na totstandkoming daarvan blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om deze te wijzigen (waaronder een aanvulling op de Overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan, in geval een vaste prijs is bedongen, de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd.
2. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijs- of operationele kosten verhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Opdrachtgever, komen de extra kosten te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever. Tevens in geval van door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en/of (op)levering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de eventuele wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de Overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Opdrachtnemer op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst te ontbinden.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. Overeenkomsten die strekken tot wijziging daarvan, vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in onderling overleg en worden zoveel mogelijk Schriftelijk vastgelegd. Ook indien de afspraken tot wijziging van de Overeenkomst niet Schriftelijk worden vastgelegd, is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van de eventuele meerprijs die daarvan het gevolg is.

6. Indien door toedoen van Opdrachtgever wijzigingen van de Overeenkomst worden doorgevoerd, is Opdrachtnemer gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

## 9. Termijnen

---

1. Opdrachtnemer spant zich in de uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Opdrachtnemer treedt in geval van een niet-fatale termijn niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Opdrachtnemer Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Opdrachtnemer na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen de termijnen als bedoeld in het vorige lid niet eerder aan dan nadat Opdrachtnemer deze gegevens heeft ontvangen.
3. Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.

## 10. Gebruik van Prototypes

---

1. Prototypes worden uitsluitend opgeleverd voor evaluatie-, validatie- en testdoeleinden. Opdrachtnemer kan nimmer garanderen dat het prototype geschikt is voor de door de Opdrachtgever of een derde beoogde gebruiksdoeleinden, anders dan de gebruiksdoeleinden die eventueel uitdrukkelijk tussen partij zijn vastgesteld voorafgaand aan de bouw van het prototype.
2. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de door Opdrachtnemer vervaardigde Prototypes door de Opdrachtgever dan wel een derde.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle aanspraken van derden als gevolg van het gebruik van Prototypes in productieomgevingen of consumenttoepassingen zonder voorafgaande expliciete Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

## 11. Retentierecht

---

1. Opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op de Opdrachtgever heeft of mocht krijgen, ten opzichte van eenieder die daarvan afgifte verlangt, een pandrecht en een retentierecht.

## 12. Onderzoek en reclames

---

1. Klachten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst dienen terstond nadat de Opdrachtgever op de hoogte is, althans redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn van de omstandigheid die tot de klacht aanleiding geeft, mondeling aan Opdrachtnemer te worden medegedeeld en vervolgens binnen twee werkdagen Schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden bevestigd, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Opdrachtnemer de betreffende verplichtingen deugdelijk is nagekomen en de Opdrachtgever ter zake geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Opdrachtnemer.
2. In geval van een gegronde klacht, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij de gebrekkige prestatie alsnog deugdelijk uitvoert dan wel een evenredige creditering toepast op het aan de Opdrachtgever gefactureerde of nog te factureren factuurbedrag. In geval Opdrachtnemer de gebrekkige prestatie wenst te herstellen, bepaalt Opdrachtnemer de wijze en het tijdstip waarop daaraan uitvoering wordt gegeven. Herstel c.q. creditering als hier bedoeld geldt als volledige schadeloosstelling.

3. Reclames van de Opdrachtgever ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk te zijn ingediend bij Opdrachtnemer, bij gebreke waarvan het recht van de Opdrachtgever om ter zake alsnog te reclameren is komen te vervallen.

### 13. Overmacht

---

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt, gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

### 14. Opschorting en ontbinding

---

1. Opdrachtnemer is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Opdrachtnemer in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling van de Opdrachtgever, of in geval enig beslag op zijn goederen is gelegd dan wel hij anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, voor zover de Opdrachtgever niet reeds genoegzame zekerheid heeft gesteld voor de betaling van al hetgeen hij uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd is en mogelijkerwijs nog wordt.
3. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Opdrachtnemer op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Opdrachtgever is verplicht de schade die Opdrachtnemer ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Opdrachtnemer de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

### 15. Prijzen en betalingen

---

1. Alle door Opdrachtnemer vermelde en door de Opdrachtgever aan hem verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum.

3. Opdrachtnemer is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
4. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
5. Alle redelijke kosten ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan één maand tussentijds te factureren op basis van verrichte werkzaamheden, tenzij nadrukkelijk in de Overeenkomst anders is aangegeven.
7. Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## 16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

---

1. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door of namens hem verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
2. Opdrachtnemer voert elke Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Voor zover de aard of strekking van de verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Opdrachtnemer zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij nimmer instaan voor de resultaten die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst beoogde te behalen, hetgeen met name geldt ten aanzien van Diensten die voorzien in adviesverlening en/of ondersteuning.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
4. Mocht Opdrachtnemer ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Opdrachtnemer te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient Opdrachtnemer hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ter zake vervalst. Indien de schade niet kan worden hersteld en Opdrachtnemer ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijk mocht zijn, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Opdrachtnemer dat krachtens die verzekering toepassing vindt. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer geen dekking biedt, aanvaardt de Opdrachtgever dat Opdrachtnemer voor de betreffende schade niet verder aansprakelijk is dan de factuurwaarde van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer betrekking heeft.
5. In afwijking van hetgeen onder lid 4 van dit artikel is bepaald, wordt bij een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Opdrachtnemer één jaar.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.
8. In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade.
9. Opdrachtgever kan beroep doen op een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht indien deze binnen drie maanden na afronding van de Opdracht door Opdrachtgever Schriftelijk kenbaar is gemaakt.
10. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## 17. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom

1. Alle door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever geleverde en aan de Opdrachtgever in eigendom over te dragen zaken, waaronder prototypes mede begrepen, blijven zijn eigendom totdat de Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Opdrachtgever verboden de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Opdrachtnemer is, in geval hij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt, gerechtigd de hier bedoelde zaken terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Als de Opdrachtgever, nadat de zaken door Opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.
6. Opdrachtnemer dan wel de ter zake door hem ingeschakelde derden, behouden zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen vervaardigde en geleverde documentatie, vervaardigde modellen, software, tekeningen en Schriftelijke analyses, alsmede op de door hen bedachte ideeën en gehanteerde werkwijzen. Het is de Opdrachtgever, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer c.q. de derde-rechthebbende, verboden deze goederen te (doen) vervaelvoudigen, te (doen) reproduceren of anderszins te (doen) gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor deze goederen ter beschikking zijn gesteld of ter kennis zijn gekomen van de Opdrachtgever.
7. In geval van een inbreuk op het bepaalde in het vorige lid, worden alle wettelijke rechten voorbehouden die toekomen aan Opdrachtnemer dan wel de in het vorige lid bedoelde derden, waaronder het recht op schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.
8. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
9. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van

derden wordt gebracht.

10. Over te dragen intellectuele eigendomsrechten op de specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde Oplevering bevat nimmer rechten die berusten op Achtergrond-IE van Opdrachtnemer.
11. Opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten op Achtergrond-IE, ook indien deze is geïntegreerd in de Oplevering. De Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Achtergrond-IE voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de overeengekomen Oplevering.
12. Het is de Opdrachtgever, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, verboden de Achtergrond-IE te verveelvoudigen, te reproduceren of anderszins te gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen.

## 18. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

---

1. Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde op diens Schriftelijke verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft Opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

## 19. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

---

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Opdrachtnemer is gehouden aan een relatiebeding. Dit houdt in dat het Opdrachtnemer niet is toegestaan wervingsactiviteiten te ontplooiën ten gunste van zijn eigen bedrijf tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden bij de Opdrachtgever.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## 20. Slotbepalingen

---

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
4. Elke wijziging van deze algemene voorwaarden resulteert in een nieuwe versie, op verzoek kan een elektronische kopie worden opgevraagd. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.